

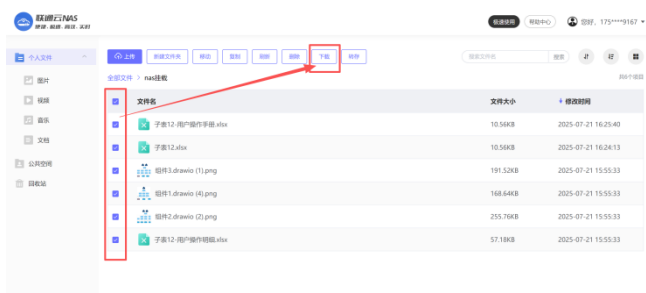
由于业务调整，家庭云 NAS 业务将于 5 月 15 日停止上传功能，6 月 1 日完全停止服务，请用户尽快将存储文件进行存档，避免丢失风险。提供以下三种存档方案（Web 端登录存档、电脑端挂载存档，手机端转存联通云盘），请根据自己的情况尽快处理。

操作方式一：Web 端登录方式

- 1、从浏览器进入 <https://mynas.ossapp.chinaunicom.cn/>
- 2、登录自己的账号



- 3、选择要下载的文件/图片，点击下载（下载路径为浏览器默认下载路径，如有需要，可以先修改路径再下载）



操作方式二：电脑端 APP 登录方式

第一部分：客户端下载安装

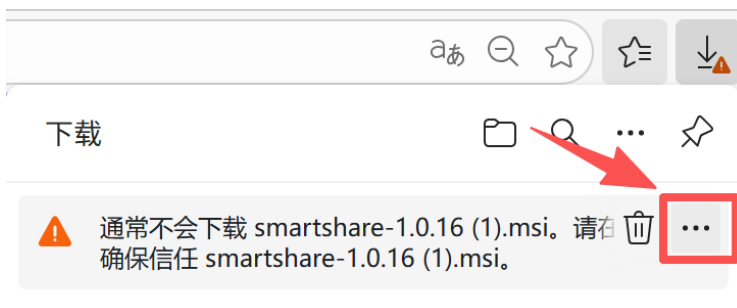
- 1、从浏览器进入 <https://mynas.ossapp.chinaunicom.cn/>
- 2、点击“下载工具，一键挂载”按钮，安装家庭云空间客户端



3、根据自己的电脑型号选择 windows 或者 Mac 进行下载；如果遇到



4、如果遇到如下图情况，选择“保留”即可





5、下载好工具包后，根据安装向导指引进行安装即可



6、安装完成后的客户端图标如下

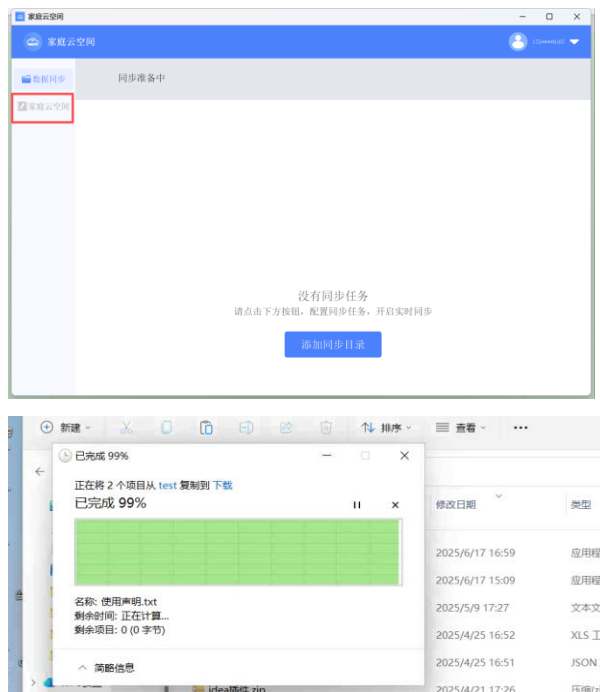


第二部分：数据存档过程

1、输入账号密码登录

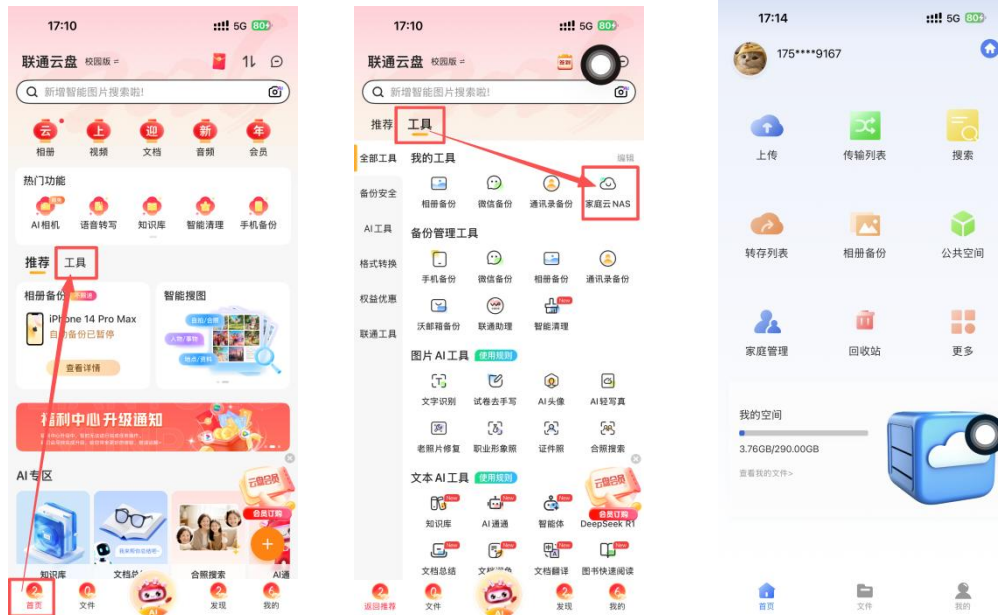


2、登录后自动进行挂载，挂载成功后在家庭云空间界面查看文件，复制粘贴到电脑即可



操作方式三：转存到联通云盘

1、登录联通云盘 APP，在首页的工具栏里找到家庭云 NAS 入口，进入家庭云 NAS 界面



2、在文件界面选择自己要转存的内容，选择转存到联通云盘，选择对应的路径进行转存，转存进度见转存列表



